



**Servizio Appalti, Contratti e Semplificazione Amministrativa
U.O.C. Acquisti Appalti e Contratti**

Via San Pietro Martire, 3 - 42121 Reggio Emilia – tel. 0522/456367 – fax 0522
456037 mail: garesenzacarta@municipio.re.it
pec: uocappalticontratti@pec.municipio.re.it
Profilo di committente: <http://www.comune.re.it/gare>

Gara europea a 2 singoli lotti - procedura aperta per l'appalto di servizi di gestione della Centrale Operativa del Comune di Reggio Emilia (servizio di call center, raccolta ed elaborazione dati) per il periodo 01/08/2018 – 30/07/2020: lotto 2 – Servizi Anagrafici CIG 7483717E9F.

CHIARIMENTO 6

Sono pervenute a questa stazione appaltante le richieste che di seguito si riportano integralmente, facendo seguire la relativa risposta.

><

Richiesta 10

“Si richiede, cortesemente, un censimento di tutti gli applicativi software attualmente utilizzati per l'erogazione dei servizi anagrafici, specificando in dettaglio: nome applicativo, fornitore e relativo scopo di utilizzo.”

Risposta alla richiesta 10:

- Software di gestione degli appuntamenti: Myrendezvous fornito da Kepos s.r.l.. L'applicativo ha la funzione di creazione e gestione dell'agenda degli appuntamenti, e di registrazione degli stessi. E' l'applicativo principale di lavoro per la funzioni in appalto
- Software per consultazione della banca dati anagrafica: Jente Demografici fornito da Infor s.r.l.. L'applicativo gestisce le funzioni dei servizi demografici in generale, in questo ambito verrà utilizzato in sola funzione di consultazione

Richiesta 11

“Si richiede, cortesemente, di specificare quale sia l'orario di esecuzione del servizio, poiché è presente una discrepanza su quanto indicato nell' ART.1 (Lun- Ven dalle 8 – 13 ed il Giovedì 14:45 - 17:45) rispetto all'ART. 3 (Lun- Ven dalle 8 - 13.30 ed il Giovedì 14:45 -17:45) del Capitolato speciale d'onori.”

Risposta alla richiesta 11:

L'orario corretto è Lun – Ven dalle 8 alle 13 e giovedì dalle 14.45 alle 17.45, si corregge il refuso all'art. 3 del Capitolato Speciale.

Richiesta 12

“Si chiede, cortesemente, di esplicitare le modalità di calcolo della base d'asta adottate da codesta Stazione Appaltante su i servizi in gara per il LOTTO 2.”

Risposta alla richiesta 12:

Il dato si desume dalla lex specialis di gara, in relazione alle ore richieste, così come specificate negli altri quesiti.

Richiesta 13:

Si chiede, cortesemente, di indicare esplicitamente quale sia il monte ore di fabbisogno settimanale ed annuo richiesto da codesta Stazione Appaltante per lo svolgimento dei servizi anagrafici.

Risposta alla richiesta 13:

Il fabbisogno settimanale è di 33 ore, annuale indicativamente 1716 ore, con deduzione delle giornate festive.

Fermo tutto il resto.

Reggio Emilia, 18.06.2018

P. il Dirigente del Servizio Appalti, Contratti e
Semplificazione Amministrativa
dott. Roberto Montagnani,
Dott.ssa Silvia Signorelli